

KÄSKKIRI

Jüri

25. aprill 2025 nr 1-1 / 2

Koduteeninduse osutamine

Kehtestan käskkirja Rae Vallavolikogu 20. detsembri 2022 määruse nr 17 „Rae Valla Raamatukogu põhimäärus“ § 7 lõike 5 punkti 5 ning Rae Vallavolikogu 20. detsember 2022 määruse nr 18 „Rae Valla Raamatukogu kasutamise eeskiri“ § 3 lõike 9 alusel.

1. Üldsätted

- 1.1. Käskkirja „Koduteeninduse osutamine“ reguleerib tasuta koduteeninduse osutamist Rae valla elanikele. Käskkirjas sätestamata nõuded ja tingimused on sätestatud „Rae Valla Raamatukogu kasutamise eeskirjas“ (avaldatud Riigi Teatajas ja raamatukogu veebilehel aadressil raeraamatukogu.ee).
- 1.2. Käskkirjas kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:
 - 1.2.1. raamatukogu on Rae Valla Raamatukogu;
 - 1.2.2. lugeja on Rae valla Raamatukogu lugeja;
 - 1.2.3. koduteeninduse lugeja on vähemalt 18-aastane Rae valla elanik, raamatukogu lugeja, kes tervisliku seisundi tõttu ei ole võimeline raamatukogu külastama ning kellele raamatukogu osutab koduteenindust;
 - 1.2.4. koduteenindus on tasuta teenus, mille raames raamatukogu töötaja toob Rae vallas koduteeninduse lugejale soovitud teavikud ning viib need ka tagasi raamatukokku;
 - 1.2.5. teavik on mistahes andmekandja, millele on talletatud informatsioon, nt raamat, noot, auvis, heli- või videosalvestis, perioodikaväljaanne.
- 1.3. Isikuandmete töötlemisel lähtub raamatukogu Rae Vallavalitsuse ja valla hallatavate asutuste isikuandmete töötlemise korrast ja Rae Valla Raamatukogu isikuandmete töötlemise korrast.
- 1.4. Raamatukogu tagab isikuandmete kaitse ega väljasta isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud seadusega ettenähtud juhtudel.

2. Koduteeninduse osutamine

- 2.1. Koduteenindust osutatakse Rae Valla Raamatukogu lugejale, kes tervisliku seisundi tõttu ei ole võimeline raamatukogu külastama.
- 2.2. Raamatukogu korraldab koduteeninduse lugejale tellitud teavikute tasuta toomise ja tagasiviimise raamatukokku.
- 2.3. Koduteeninduse tellimiseks tuleb ühendust võtta koduteenindust osutava raamatukoguga telefoni või e-kirja teel:
 - Rae Valla Raamatukogu tel. 5592 1094 või jyri@raeraamatukogu.ee
 - Lagedi haruraamatukogu tel. 5592 4878 või lagedi@raeraamatukogu.ee
 - Peetri haruraamatukogu tel. 5594 4067 või peetri@raeraamatukogu.ee
 - Vaida haruraamatukogu tel. 5592 3575 või vaida@raeraamatukogu.ee
- 2.4. Kui isik ei ole raamatukogu lugeja, tuleb tal lugejaks registreerimiseks esitada alljärgnevad andmed:
 - 2.4.1. ees- ja perekonnanimi;
 - 2.4.2. isikukood;

- 2.4.3. elukoha aadress;
- 2.4.4. e-posti aadress;
- 2.4.5. telefoninumber.
- 2.5. Koduteeninduse lugeja on kohustatud koduteeninduse osutajat teavitama oma nime, elukoha ja e-posti aadressi ning telefoninumbri muutumisest.
- 2.6. Koduteeninduse osutaja annab lugejale koduteeninduse lugeja õigused.
- 2.7. Raamatukogu töötaja esimesel külastusel koduteeninduse lugeja:
 - 2.7.1. esitab kehtiva isikut tõendava dokumendi;
 - 2.7.2. tutvub käskkirjaga „Koduteeninduse osutamine“.
- 2.8. Raamatukogu laenutab koduteeninduse lugejale, lähtudes lugeja soovidest ja raamatukogu võimalustest, teavikuid kuni 30 päevaks. Perioodikaväljaannete viimaseid numbreid saab kasutada ainult kohapeal Rae Valla Raamatukogus ja Peetri raamatukogus, Lagedi ja Vaida raamatukogus laenutatakse neid koju.
 - 2.8.1. Raamatukogu töötaja annab koduteeninduse lugejale koos teavikutega laenutuskviitungi, millele on märgitud laenatud teavikute nimetused ning nende tagastustähtpäev(ad).
 - 2.8.2. Tagastustähtaega on võimalik pikendada hiljemalt tagastustähtpäeval kuni kolm korda kui teavikut ei vaja teised lugejad. Pikendada saab telefoni teel, e-posti ja Rae Valla Raamatukogu veebilehe kaudu või e-teenusena e-kataloogis URRAM.
 - 2.8.3. Kui tagastustähtaega ei saa pikendada, siis on koduteeninduse lugeja kohustatud teavikud raamatukogule tagastama.
- 2.9. Raamatukogu töötaja viib teavikuid koduteeninduse lugejale ning toob neid tagasi raamatukokku vastavalt raamatukogu võimalustele, üldjuhul üks kord kalendrikuus või vastavalt teavikute tagastustähtajale.
- 2.10. Koduteeninduse lugeja kannab materiaalset vastutust tema kasutusse antud teavikute eest.
- 2.11. Teaviku rikkumise või tagastamata jätmise korral on lugeja kohustatud selle asendama sama teose teise eksemplariga (sama ilmunisaasta või uuem trükk) või tasuma selle hinna kuni kümnekordses ulatuses. Lugejalt, kes ei ole nimetatud kohustust raamatukogu poolt antud tähtajaks täitnud, võetakse teavikute kojulaenutamise õigus ära kuni võlgnevuse likvideerimiseni.
- 2.12. Kui koduteeninduse lugejal on raamatukogu vastu täitmata kohustusi, siis talle teavikuid ei laenutata.
- 2.13. Kui koduteeninduse lugeja ei soovi enam koduteeninduse teenust kasutada või soovib sellest ajutiselt loobuda, siis tuleb teavitada koduteeninduse osutajat ning ta saab õigused kasutada kõiki raamatukogu teenuseid „Rae Valla Raamatukogu kasutamise eeskirja“ kohaselt.

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Siska

Direktor